

LAURE POISSON

CHARGÉE DE PROJETS DIGITAUX

Support technique client · Marketing digital & communication ·
Développement commercial · Polyvalence outils & CMS



📍 Tours

✉ laurepoisson@icloud.com

☎ 06 08 83 14 91

FORMATION

- UNIVERSITÉ PARIS SORBONNE
| 2005 - 2009
Licence Histoire Sciences sociales
- BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE
| 2005

COMPÉTENCES

Emailing : gestion de campagnes et marketing automation

Stratégie de contenu : adaptation de contenu web, réseaux sociaux, newsletters.

CMS & CRM : gestion de contenu et bases de contacts/CRM

Support technique : diagnostic et dépannage logiciel niveau 1/2

Gestion commerciale : devis, grilles tarifaires, suivi administratif

Reporting & KPI : analyse de performance

SAVOIR-ÊTRE

Adaptabilité : aisance numérique, montée en compétence rapide sur de nouveaux outils.

Pédagogie : capacité à vulgariser un sujet technique pour un public non-technique

Fiabilité & relationnel : autonomie, rigueur, sens du service, aisance relationnelle, excellente orthographe

LANGUES

Français : maternelle

Anglais : intermédiaire

PROFIL

Mon parcours s'articule autour de deux expériences complémentaires : une montée en compétences progressive sur de nombreux métiers du numérique au sein d'une même équipe, et une expérience entrepreneuriale, comme associée puis cogérante d'une société éditrice de logiciel, où j'ai développé une dimension plus technique et administrative. Je souhaite aujourd'hui mettre cette polyvalence au service d'une nouvelle équipe, avec des qualités humaines reconnues.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

○ ALTAÏR LAB (SARL CPI) - EDATEUR LOGICIEL - ASSOCIÉE

- 2023-2026

Formation & support utilisateur

Formation, diagnostic et dépannage des utilisateurs sur un outil logiciel métier, rédaction de documentation, interface avec le développement.

- 2010 - 2026

Gestion administrative & développement commercial

Prospection, argumentaires commerciaux, devis et facturation, grilles tarifaires, suivi administratif courant.

○ GROUPE MDN - ÉDITION NUMÉRIQUE

- sept. 2021 - juin 2026

Responsable production et diffusion de newsletters multilingues.

Planification et organisation - Coordination d'équipe - CMS

- juin 2018 - sept 2021

Gestionnaire des envois d'emails et de la base de données

Email marketing et Fundraising

- mars 2014 - juin 2018

Responsable relation donateurs

Gestion de la relation client. Email, téléphone, courrier, CRM.