



CAPUCINE THIERRY

RESPONSABLE D'EXPLOITATION CHEF DE PROJET

A 8 rue Grécourt – 37 000 Tours

T 06 32 01 11 22

E capucine.thierry@gmail.com

RICHE D'UNE SOLIDE
EXPERIENCE EN PILOTAGE
DE PROJETS
OPERATIONNELS ET EN
GESTION D'EXPLOITATION
DES INFRASTRUCTURES,
JE
SOUHAITE AUJOURD'HUI
APPORTER MON
EXPERTISE ET
DEVELOPPER MES
COMPETENCES DANS UNE
NOUVELLE AVENTURE.

ATOUTS

Créative et réactive
Manager, coordinatrice
Entreprenante et moteur
À l'écoute, curieuse
Objectif efficacité/qualité

Mobile - Permis B
Formée en secourisme

LOGICIELS

Suite Office, SAP, Copilot

LANGUES

Anglais conversation

FORMATION

2026 – Risques juridiques
2025 – Communication de crise
2025 – Media training
2024 – Management
2021 – Process communication

LOISIRS

Running, randonnée, trekking
Surf
Lecture, cinéma
Travaux de rénovation
Voyages

CE JOUR
NOVEMBRE 2021

RESPONSABLE D'EXPLOITATION ADJOINTE
VINCI AUTOROUTES – COFIROUTE / ASF
Centre Val de Loire - Nouvelle-Aquitaine - Occitanie

Gestion managériale et budgétaire de business units 60/100 salariés
Accompagnement du changement
Pilotage des processus ISO45001, 14001, 9001
Identification et priorisation des travaux
Relation privilégiée avec les partenaires publics et privés
Permanence stratégie opérationnelle sur événements de crise
Contrôle qualité de service et exécution des contrats
Objectif performance opérationnelle

NOVEMBRE 2021
JANVIER 2016

CHEF DE PROJET - EVENTS SPORTS ET CONCERTS
STADE MATMUT ATLANTIQUE / VINCI STADIUM
Bordeaux (33)

- **Coordinatrice Hospitalités**
- **Séminaires et conventions**
- **Expérience spectateurs**

Analyse du cahier des charges client / contrat organisateur
Conception de l'offre (VIP et Grand Public)
Création d'un univers dédié à l'évènement
Mise en place d'une stratégie commerciale Grand Public
Activations partenaires
Logistique et pilotage des prestataires
Coordination générale
Contrôle qualité

JANVIER 2016
AOÛT 2012

CHEF DE PROJET SEMINAIRES ET CONVENTIONS
CHARGÉE DE CLIENTÈLE B2B
STADE PIERRE MAUROY / EIFFAGE
Villeneuve d'Ascq (59)

Prospection
Analyse du cahier des charges client
Logistique et pilotage des prestataires
Contrôle qualité et service après-vente
Administration des ventes
Objectif fidélisation et développement de la clientèle
Commercialisation des packages VIP events sports et concerts
Relation commerciale VIP.
Mise en place de la structure accueil du stade (aménagement intérieur, recrutement du prestataire, formation du personnel, sécurité...) Assistante logistique et sécurité en phase chantier
Régie opérationnelle lors de la mise en service
Gestion administrative, accueil, achats, services généraux.

AVRIL 2012
DECEMBRE 2010

CO-FONDATRICE ET DIRIGEANTE
MCPN SARL, CONSTRUCTION BOIS ET RENOVATION
Lille (59)

- Management de 9 salariés européens
- Logistique, suivi de chantier
- Relations clients, achats fournisseurs, négociation banques
- Gestion administrative de la société

RETROUVEZ L'INTEGRALITE DE MON EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SUR MON COMPTE LINKEDIN