Nicolas GRANDIDIER



Responsable coordination opérationnelle
ADV | Export | Coordination multi-services

24 ans d'expérience dans des environnements internationaux, avec une expertise en coordination opérationnelle, administration des ventes, gestion export et pilotage des flux commerciaux et logistiques.

✓ Coordination transversale • ✓ Pilotage des flux • ✓ Grands comptes
✓ Microsoft Dynamics (ERP) • ✓ Anglais professionnel

Expériences professionnelles

2001 - 2025
Responsable coordination opérationnelle – ADV / Export SVENDSEN SPORT France

- Gestion et coordination des commandes clients
- Interface quotidienne avec les services commerciaux, logistiques et les différents départements du siège
- Optimisation et ajustement des commandes selon les contraintes opérationnelles
- Gestion des litiges, avoirs et retours marchandises
- Création et mise à jour des comptes clients avec contrôle de solvabilité
- Suivi et coordination des flux export et DOM-TOM
- Gestion des échanges avec transitaires, centre de distribution européen et partenaires internationaux
- Pilotage opérationnel de grands comptes, dont Decathlon
- Suivi des paiements clients et gestion des relances
- Interface avec cabinet social et conseils externes (RH, juridique, administratif)
- Support transversal à la direction et coordination multi-services

1994 - 1999
Assistant administratif / commercial *SILSTAR – Belgique*

Première expérience dans le négoce et la distribution de matériel de pêche, avec évolution vers des missions administratives et comptables

Formation

- HEC (1993, 1 année)
- Athénée royal de Chênée

Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : professionnel

Compétences

- Administration des ventes
- Commerce International & DOM-TOM
- Coordination RH & partenaires externes
- Microsoft Dynamics (ERP)
- Support Direction & juridique

Contact

Joué-lès-Tours
06 03 85 01 94
nicolas.grandidier@hotmail.com
linkedin.com/in/nicolasgrandidier