

Michaël MOREAU  
Tél. : 06.07.68.27.08  
Saint-Épain  
Mail : [mmxparc@gmail.com](mailto:mmxparc@gmail.com)  
In : [www.linkedin.com/in/michael-moreau-3178a685](http://www.linkedin.com/in/michael-moreau-3178a685)



## RESPONSABLE DE L'OFFRE CLIENTS

Plus de 20 ans d'expérience en développement commercial, et support transverse  
Ma recherche d'amélioration de la satisfaction client m'a permis d'obtenir la confiance de Xylem pour la création d'un Pôle d'Expertise Technique acteur direct de l'augmentation du volume d'offres traité, de la réduction du temps de réponse et de l'amélioration du taux de capture  
Orienté client et solution, je construis des relations de confiance durables avec mes clients en leur offrant une écoute active et la meilleure réponse objective à leur besoin

### SAVOIR ÊTRE

Aisance relationnelle, Agile, Approche collaborative, Force de proposition, Pensée stratégique, Novateur

### SAVOIR FAIRE

Revue de contrat et gestion des livrables en coordination avec la supply chain et l'ADV  
Construction et optimisation d'outils de chiffrage via Excel et / ou mise à jour de l'ERP  
Construction de supports marketing et d'argumentaires de vente  
Création de supports de formation et formation des équipes internes  
Interface entre les clients, la force de vente et les R&D internes  
Réponse aux appels d'offres  
Veille concurrentielle pour la France  
Réalisation de Voice Of Customer destinées à l'amélioration ou la conception produit  
Maîtrise Pack Office, utilisateur de Salesforce, SAP

### PARCOURS PROFESSIONNEL

- A ce jour - RESPONSABLE ETUDES** - Secteur traitement de l'eau - SOGEA ENVIRONNEMENT (37)  
**Oct 2025** Réponse aux appels d'offre de délégation de service public d'entretien et d'exploitation des infrastructures publiques de gestion de l'eau  
Réponse aux marchés publics en équipements de traitement de l'eau
- 2004 - 2024** Secteur solutions industrielles en pompage et traitement de l'eau - XYLEM (37)  
**2020-2024 CHARGÉ D'AFFAIRES** - Marchés Industrie et Municipal  
Secteur de développement : Depts 36, 37, 44, 49, 61, 72, 79, 85, 86  
Chiffre d'affaires 2400 k€  
✓ Clientèle BtoB : distributeurs, industriels, sociétés de maintenance industrielle  
✓ Collectivités Publiques
- 2012-2019 CHEF PRODUITS & MANAGER TECHNIQUE**  
Chiffre d'affaires 4200 k€  
✓ Pilotage, mise sur le marché et développement de gammes de pompes à eau haute pression / large débit  
✓ Création formation et animation d'un Pôle d'Expertise Technique de 3 TCS Experts  
✓ Référent technique en assistance à la Force de Vente et pilote de projets spéciaux d'envergure pour l'Industrie et les stations de pompage des Collectivités Publiques
- 2004-2011 TECHNICO-COMMERCIAL SÉDENTAIRE**
- 1999-2004 DESSINATEUR-PROJETEUR** - Secteurs ferroviaire, médical, industriel  
Sociétés : FERSYSTEM - ENGINEERING DATA - MEDIPREMA  
Conception solutions de procédés industriels - Optimisation produits - Solutions bridage hydraulique

### FORMATION

- 1998** BTS Conception de Produits Industriels en alternance - CFA La Joliverie (44)