

Claire OLIVIER-SEGUY
8, allée du Grand Ormeau
37230 Fondettes
06 03 96 96 14
claire.thomas92@gmail.com

41 ans, mariée, 2 enfants

Responsable RH Senior



Dynamique, dotée d'un bon sens relationnel et d'un fort esprit d'équipe, je suis passionnée par l'accompagnement des collaborateurs et la création d'un environnement de travail épanouissant.

Avec plus de 15 années d'expérience dans la gestion des Ressources Humaines, le développement des compétences et la gestion de projets de transformation, j'ai pu développer une réelle adaptabilité, une autonomie ainsi qu'une capacité d'analyse et de prise de recul des situations.

Également Coach professionnelle certifiée niveau 2 par Coaching Ways, mes qualités d'écoute et de bienveillance me permettent d'accompagner les collaborateurs et dirigeants, en individuel ou en collectif.

Expériences professionnelles

Janv. 2022 – Avril 2025 **Novartis Pharma S.A.S (Rueil-Malmaison – 92)**

Senior People Partner (Responsable RH Senior)

- Apporter une expertise, des recommandations et un accompagnement de proximité aux dirigeants, managers et collaborateurs, pour leurs problématiques RH diverses (transformations / réorganisations, recrutement et développement des Talents, formation, gestion de la performance, gestion de dossiers disciplinaires, relations sociales, C&B, etc.) ;
- Assurer la mise en œuvre locale de tous les changements organisationnels et de structures, conformément aux politiques et réglementations en France ;
- Mettre en place les mesures de GEPP ;
- Accompagner la mise en œuvre des restructurations internes, des processus d'information/consultation, négociation avec le CSE, conseiller et orienter les managers sur les process locaux, communication aux équipes ;
- Être l'interlocuteur référent sur certains sujets / projets complexes (ex : Choice with Responsibility et Hybrid Working (télétravail) : lead d'un groupe de travail sur le sujet afin de proposer une transition d'un modèle à un autre).

Sept 2015 **Novartis Pharma S.A.S - BU Oncologie (Rueil-Malmaison – 92)**

HR Manager

- Assurer un rôle RH de proximité et un support quotidien auprès des équipes (Managers et collaborateurs) ;
- Recrutement, gestion des mobilités et développement de carrière ;
- Mise en place de People Review, suivi des cycles d'évaluations annuelles ;
- Suivi des effectifs en lien avec la Finance ;
- Gestion de dossiers disciplinaires : assurer un rôle de conseil, d'aide à la décision auprès des Managers ; gestion et suivi des dossiers en lien avec les équipes Relations Sociales et les cabinets d'avocats ;
- Changements organisationnels : support à la décision, implémentation des changements (ex : Intégration des équipes GSK Oncologie, analyse des situations individuelles et collectives au sein de GSK, mise en place de la nouvelle organisation en janvier 2016) ;
- Préparation de reportings mensuels et trimestriels à destination de la Region Europe.

Sandoz S.A.S (oct 2013 – mars 2014) (Levallois-Perret – 92)

Mission de développement et remplacement d'un HR Business Partner

- Assurer un rôle RH de proximité et un support quotidien auprès des équipes sur la population Marketing / Ventes Retail et BU Biosimilaires ;
- Recrutement, interactions avec les cabinets de recrutement spécialisés ;
- Formation : suivi des formations 2013 et préparation du plan de formation 2014, gestion des différentes déclarations ;
- Mise en place de People Review, suivi des cycles d'évaluations annuelles ;
- Suivi des effectifs en lien avec la Finance ;
- Suivi du plan d'actions dans le cadre de l'enquête de climat interne (Global Employee Survey) ;
- Préparation de reportings mensuels (HSE, KPI...).

- Dec. 2008 **Novartis Pharma S.A.S - BU Oncologie (Rueil-Malmaison – 92)**
Chargée RH
- Assurer un rôle RH de proximité et un support quotidien auprès des équipes ;
 - Recrutement, interactions avec les cabinets de recrutement spécialisés ;
 - Suivi des effectifs en lien avec la Finance ;
 - Appui au Responsable RH sur les recrutements de Délégués Hospitaliers, Chefs de Produits, Assistantes Marketing... ;
 - Elaboration des contrats de travail / avenants ;
 - Recrutement et suivi des stagiaires de la BU Oncologie (profils marketing et scientifique) ;
 - Recensement des besoins de formation pour la BU ;
 - Création de tableaux de bord de suivi ;
 - Participation à divers projets RH.
- 2007/2008 **PREDICA, Assurances de Personnes du Crédit Agricole (Paris 15^{ème})**
Chargée de Recrutement
- Recrutement des alternants et des stagiaires (environ 50 recrutements : profils finance, comptabilité, actuariat, statistiques, informatique, marketing...) : recensement des besoins auprès des Directions, tableaux de bord de suivi, recensement des écoles cibles et diffusion des offres auprès de ces écoles, sourcing, entretiens de présélection avec rédaction de synthèse, conseil auprès des opérationnels pour la décision finale ;
 - Elaboration des contrats d'apprentissage et de professionnalisation en lien avec les écoles ;
 - Suivi des alternants tout au long de l'année ;
 - Support aux autres Chargés de Recrutement.
- 2006/2007 **LCL, Le Crédit Lyonnais (Paris 2^{ème})**
Chargée d'Etudes Ressources Humaines (service Processus Outils Projets)
Participation à différents projets :
- Evaluation Annuelle : prise en charge du SVP évaluation, assistance aux utilisateurs ;
 - Référentiels Emplois : mise à jour de certains référentiels métiers, participation à différents groupes de travail, alimentation dans l'outil de gestion ;
 - Rémunération variable : paramétrage outil, contrôle des matrices, assistance ;
 - Gestion des retours des collaborateurs en absence longue durée : mise à jour de la procédure, travail de recherche, participation aux groupes de travail.

Formation

- 2025 Certification de Coach Professionnel, Coaching Ways France Executive
- 2008 Master en gestion des Ressources Humaines, en alternance, Sup RH Paris 15^{ème}
- 2007 Bachelor Professionnel Management et Gestion d'Entreprise (spécialité Gestion des Ressources Humaines), en alternance, CEFIRE (INSEEC - Paris)
- 2006 DEUG AES (Administration Économique et Sociale - spécialité Ressources Humaines), Université Paris 10 Nanterre
- 2004 Bac ES (spécialité sciences économiques et sociales), Lycée Richelieu de Rueil-Malmaison (92)

Langues :

Anglais professionnel
Espagnol intermédiaire

Centres d'intérêts

Volley-ball (Compétition pendant 13 ans), **Danse**, **Cuisine**