



# Responsable Pilotage Opérationnel & Structuration d'Activités

Désireuse d'orienter ma carrière vers des projets alignés avec mes valeurs et porteurs de sens, je mets à disposition une expérience de **29 ans en logistique** et de **8 ans en communication associative**. Impliquée, rigoureuse et fédératrice, je dispose d'un profil multi-compétences aux atouts transversaux, que je souhaite mettre au service d'une organisation engagée.

**Sonia MAILLE**



## A PROPOS



06.79.29.43.82



maille.sonia@gmail.com



37390, Notre Dame d'Oé



linkedin.com/in/soniamaille37



Permis B + Voiture perso



## FORMATION

**2021-2022 Licence Professionnelle en Communication Institutionnelle dans les organisations**

IUT de Tours-37, mention bien

**2000-Juin 2023 Certificat SST (Sauveteur Secouriste du Travail)**

Recyclage bisannuel 2023, JMS FORMATION

**1995-2024 Formation continue (plan de formation entreprise - 1 à 2 fois par an)** en logistique industrielle, logistique internationale, management, anglais

**1993 BTS Commerce International** Lycée Choiseul, Tours-37

**1991 BAC A2 Lettres et Langues** Lycée Notre Dame la Riche, Tours-37



## LANGUES

Anglais – Avancé (Niveau B2)

Espagnol – Notions (Niveau A2)



## OUTILS

Office



## COMPÉTENCES

### Logistique

- Définir des solutions ou systèmes logistiques
- Suivre et analyser des indicateurs logistiques
- Enregistrer, suivre, analyser les flux physiques et informatique entrants/sortants
- Déployer le système logistique sur le terrain, l'observer, le mesurer et l'ajuster si besoin
- Adapter la charge de travail par rapport aux capacités et polyvalence du service
- Analyser la situation problématique et les conséquences
- Définir et suivre les actions correctives jusqu'à la résolution du problème
- Améliorer les process logistiques et organisationnels
- Analyser les charges/capacités de production
- Déployer les plans d'action (lissage, stocks sécurité, adaptation des moyens humains et matériels, sous-traitance)
- Analyser les produits de transports
- Définir le besoin de stockage et mettre en œuvre l'aménagement des entrepôts
- Négocier et acheter le transport national et international
- Maitriser la réglementation internationale pour les flux import-export
- Produire des factures internationales
- Obtenir les documentations internationales auprès des organismes publics

### Communication

- Elaborer la stratégie de communication
- Définir l'identité, les valeurs et l'orientation stratégique de l'organisation
- Rédiger et transmettre aux graphistes le brief de com
- Définir, analyser, négocier et acheter des supports de communication
- Rédiger des mailings adhérents, articles de blog, presse et site internet
- Animer les réseaux sociaux : Facebook, Instagram, site internet, Youtube
- Organiser des événements locaux (sélection des exposants, planning, logistique, matériels, bénévoles...)
- Constituer un réseau de relations médias
- Demander des subventions
- Rédiger des contrats artistes
- Faire les déclarations SACEM et collaborer avec l'organisme
- Mettre en place des outils informatiques adaptés, plans d'action
- Elaborer et suivre les budgets de l'association
- Organiser et transmettre les plannings

### Management

- Animer des réunions quotidiennes et ponctuelles
- Accompagner et soutenir les équipes
- Fédérer une équipe vers un objectif commun
- Coordonner les tâches d'un service
- Recruter, former et évaluer les collaborateurs
- Développer la polyvalence des compétences à travers la formation et le tutorat
- Développer le retour d'expérience afin d'améliorer et pérenniser les process



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Secteur Industriel



2007-2024 - **Responsable Logistique Projets**

**Groupe Plastivoire (PVL), Langeais-37** (32 sites de production, 6000 pers)

- **Mise en place du service logistique projets** et management de 7 personnes (5 administratifs et 2 magasiniers),
- **Une 60aine de projets simultanés** en collaboration avec les équipes projets (environ 150 personnes du chef de projet au technicien métier), Projets dans le secteur télécommunication, médicale, automobile (équipementier et constructeur)
- Interlocutrice privilégiée pour les sujets de **flux internationaux**
- **Achat d'1M€ de transports/an** au niveau national et international
- Mise en place de la **GPAO** (appro, stock, expédition) de la gestion **code-barres** et du **magasin** du service technique, en intégrant un centre d'essai en création.
- Déploiement du système **SAP** sur le périmètre projet.
- Définition du fonctionnement logistique avec les nouveaux clients.



2001-2007 - **Coordinatrice Logistique Groupe**

**Groupe Plastivoire (PVL), Langeais-37**

- Coordination de l'**ensemble du marché téléphonie**, Interlocutrice privilégiée pour Philips et facilitatrice pour le lien entre le client et les usines de production Plastivoire
- **Analyse de la charge, capacité de production** à répartir sur 4 sites Plastivoire et organisation des transferts de production intersites et sous-traitance.
- **Tutrice** et support logistique pour l'ouverture des **nouvelles usines** en Roumanie, Tunisie et Mexique.
- Dans un contexte de **structuration en mode projets**, gestion en autonomie de toutes les problématiques logistiques.

### Danse Orientale

Pratique engagée depuis 2008 : cours, stages, festivals, participation à des spectacles et concours avec l'atelier Oé'siris et la troupe Helm El Raqs (travail collectif, rigueur, persévérance, expression artistique).

**Passion pour la musique** (orientale, pop, variété, jazz, classique...) **et la danse, tous styles.**

**Engagement associatif** : intérêt collectif, gestion, fédération, coordination, communication, logistique.

**Intérêt marqué pour les projets à impact humain et sociétal** (nombreux engagements caritatifs).

**Intérêt pour le développement personnel et la psychologie** : communication interpersonnelle, écoute active, compréhension des valeurs et des personnalités.



### 1997-2001 - Responsable Logistique Site de production

#### Mamers Injection (Groupe Plastivoire) - Mamers-72

- **Ouverture d'un site de production**, suite à l'externalisation du process injection du groupe Seb Moulinex (sur environ 18 mois).
- **Création et mise en place du système logistique.**
- Ordonnancement de **1000 outillages sur 70 presses à injecter et 20 machines spéciales, production 24/7.**
- Gestion d'approvisionnement, ordonnancement, stockage et livraison de **600 matières, 1800 produits finis.**
- Management d'une **équipe jusqu'à 14 collaborateurs** (9 administratifs et 5 magasiniers) - métiers ADV, appros, planification, stockage, transport.
- Secteurs de la téléphonie mobile, électroménager et automobile : **une 20aine de clients nationaux et internationaux.**
- Production de **1M de téléphones/mois** pour Philips.

### 1996-1997 - Approvisionneur et Assistante logistique

#### Plastiques du Val de Loire (Groupe Plastivoire) - Langeais-37

- Arrivée sur le poste dans un **contexte de crise** (incendie sur le magasin de produits finis).
- Gestion de l'approvisionnement d'environ **600 matières premières plastiques**, commandes du sac unitaire au silo vrac pour l'atelier de production de 65 Presses à injecter.
- Organisation et déploiement des **inventaires annuels** sur l'ensemble du stock, sans arrêt de la production (5 magasins, 30aine de salariés mobilisés).
- Polyvalence sur des missions d'ordonnancement.

### 1995-1996 - Administrateur des ventes

#### Plastiques du Val de Loire (Groupe Plastivoire) - Langeais-37

- Gestion de **portefeuille clients grands comptes**, secteur télécommunication et cosmétique.
- **Lancement, test et validation de la gestion de portefeuille 100% informatisée.**

## Secteur Associatif

### 2016 – Auj. - Chargée de communication - bénévole

#### Association ACO - Association culturelle, NDdOé-37 - 11 activités, 450 adhérents

- Participation à la création du logo de l'association.
- Mise en place d'une **identité et signalétique communes.**
- Harmonisation de méthodes et supports de travail.
- **Supports de communication** : visuels, écocup, roll-up, photocall, textiles, tote-bags...
- **Community management** sur réseaux sociaux.
- Organisation du forum des associations (**25 bénévoles**), de stages, d'**événements caritatifs** (Octobre Rose avec ateliers bien-être et prévention, spectacles Téléthon, EHPAD...);
- Promotion des événements par la presse et via des interviews (ICI Touraine (France Bleu) et radios locales).

### 2014 – Auj. - Référente d'activité et d'atelier chorégraphique - bénévole

#### Association ACO - Association culturelle, NDdOé-37 - activité Danses Orientales et son atelier chorégraphique

- **Pilotage et coordination d'activité** : 60 adhérentes, 4 groupes, 2 professeurs. **Interface** entre le bureau associatif, les intervenants et les adhérents.  
Gestion administrative : inscriptions, cotisations, plannings, logistique, aléas, projets.
- **Rayonnement de l'activité, de la danse et sa culture** : réseaux sociaux, forum des assos, textiles corporate, invités, musique.
- **Elaboration et suivi de budget costumes** : attributions, achats, ventes, locations, confection, stockage, organisation d'opérations génératrices de revenus.
- **Gestion de l'atelier chorégraphique** Oé'siris et organisation de **prestations de danse** caritatives (EHPAD, Octobre Rose, Parcours du Cœur, Lutte contre la violence aux femmes...)
- **Organisation d'événements culturels** : stages perfectionnement, festival de danses orientales Raqs'Oé (15K€ de budget avec des artistes internationaux et une 20aine de bénévoles), rassemblements, scènes ouvertes...