

STEPHANIE BOURGEOIS

Juriste assurance | Gestion des litiges |
Expertise sinistres
Tours (France) | 06 83 54 16 37 |
stephanie.bourgeois4@wanadoo.fr



PROFIL

Titulaire d'une maîtrise en droit privé et droit de l'entreprise, je possède plus de 20 ans d'expérience dans l'analyse juridique et la gestion de dossiers de sinistres complexes au sein d'un grand groupe d'assurance. Mon parcours m'a permis de développer une expertise solide en analyse contractuelle, gestion de litiges, recours amiables et suivi de dossiers contentieux. Après 15 ans d'expérience en management, je souhaite aujourd'hui orienter mon parcours vers une fonction juridique (juriste, assistante juridique ou gestionnaire contentieux).

DOMAINES D'EXPERTISE

- Analyse juridique de dossiers
- Gestion des litiges et contentieux
- Application et interprétation de contrats
- Responsabilité civile et indemnisation
- Recours amiables et judiciaires
- Gestion de dossiers sinistres complexes
- Veille réglementaire et conformité
- Management et accompagnement d'équipes

RÉALISATIONS CLÉS

- 15 ans d'expérience en management d'équipes de gestionnaires sinistres
- Analyse et arbitrage de dossiers complexes en responsabilité et indemnisation
- Gestion de réclamations sensibles et situations litigieuses
- Optimisation des processus de gestion des sinistres
- Formation des collaborateurs sur les aspects juridiques et réglementaires

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

MAAF ASSURANCES – Tours | 1999 – Aujourd'hui

Manager de proximité – Gestion des sinistres IARD

- Encadrement et animation d'une équipe de gestionnaires sinistres
- Analyse et arbitrage de dossiers complexes

- Gestion des réclamations et situations litigieuses
- Accompagnement des équipes dans l'application des procédures
- Amélioration des processus de gestion

Manager de proximité – Sinistres automobile et flottes (2009 – 2019)

- Supervision d'une équipe dédiée aux sinistres matériels et corporels
- Analyse juridique des responsabilités
- Gestion des recours amiables
- Relations avec courtiers et partenaires

Conseiller corporel automobile (2001 – 2004)

- Gestion de dossiers de sinistres corporels
- Analyse des responsabilités et indemnisation
- Gestion de recours amiables ou judiciaires

Conseiller sinistres automobile (1999 – 2001)

- Gestion des sinistres matériels
- Analyse des garanties contractuelles
- Réalisation de recours amiables

FORMATION

Maîtrise en droit et gestion des entreprises – Faculté de droit de Tours

Droit des contrats, droit de la famille, droit des sociétés, droit du travail, régimes matrimoniaux et successions.

LANGUES

Anglais : intermédiaire

Espagnol : intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Course à pied | Lecture | Flûte traversière