



FLORENCE VALENTE

RESPONSABLE COORDINATEUR DE SERVICE A DOMICILE

CONTACT

☎ 0677351617

✉ florence.valente14@gmail.com

📍 58 bis Rue de la gare 37510 St Genouph

FORMATIONS

2025: RCSAD

Titre professionnel

ANTEE FORMATION

2022: LICENCE RH

Pigier

Tours 37000

2017: Eurinfac

Titre professionnel de formateur pour adulte

COMPETENCES

- Relation client
- Gestions des priorité
- Ecoute
- Bienveillance
- Organisation
- Considération
- Polyvalente

LANGUAGES

Français langue maternelle

PROFILE

Responsable coordinateur dans le service à la personne ,titulaire du titre RCSAD avec des compétences en coordination d'équipes, planification des interventions et programmation des remplacements. Engagée dans la qualité de service ,la continuité des prestations et la satisfaction des bénéficiaires.

EXPERIENCE

Stage ADMR

2025

Gestion des situations d'urgences

Adaptation rapide à plusieurs interlocuteurs, Gestion des lignes pour validation des salaires, Planification et mise en place de nouveaux bénéficiaires

TECHNICIENNE

• INFORMATIQUE MEDICALE

2024

Diagnostic et résolution des incidents sur logiciel, classification des dossiers médicaux.

• CBO Talents

2021/2022

Joué les Tours contrat de professionnalisation .

- Rédaction de fiche de poste
- Mise en place d'un CSE
- Recrutement
- Gestion personnel
- Fiche de paie

GALERIES LAFAYETTE

1995/2017

Management d'une équipe

Gestion des plannings

Evaluation et entretien prof

Organisation d'événement