

PILOTE DE PROJET SENIOR – BUSINESS ANALYST

Banques/Assurances/Mutuelles

PRESENTATION

J'ai 30 ans d'expérience dans le monde du service et conseil en systèmes d'information. D'abord comme Consultant mainframe, puis comme Consultant BI et Data management, enfin en tant que Chef de projet et Business Analyst.

Depuis près de 10 ans, je pilote des projets complexes où je coordonne de multiples acteurs : métiers, IT, éditeurs, centres de services offshore.

COMPETENCES

CONNAISSANCES METIERS

- **Oracle ERP Cloud** : modules Procurement et HCM
- **KYC (Know Your Customer) et Compliance** : mise en place de processus KYC et de solutions de conformité adaptées aux exigences locales et internationales (SG)
- **Monétique** : connaissance de solutions de e-paiement et des aspects sécurité et conformité réglementaire – PSD2
- **LBFT ou AML (Anti-Money Laundering)** - Lutte contre le blanchiment d'argent : expertise significative dans la gestion des risques liés à la lutte contre le blanchiment d'argent, en intégrant une solution de détection des comportements suspects (FDJ)
- **Protection des données et réglementation** : j'ai piloté des projets en lien avec le GDPR (Règlement Général sur la Protection des Données) et la GED (Gestion Électronique des Documents),
- **Produits d'assurance** : connaissance des produits et des règles de gestion concernant l'Assurance Santé, le Prévoyance, l'Assurance-vie, l'IARD et l'Épargne retraite
- **RH** : connaissance des logiciels **UKG** et **Greet** (suivi de l'hyperconnexion)

COMPETENCES IT

- Cadrage et organisation de projet
- Direction de projet
- AMOA / BA
- BI / Décisionnel

FORMATION

1985	DUT– IUT informatique de Montpellier
2005	DESTO (Bac + 5) - CNAM de Nantes

REFERENCES PROJETS

CHEF MULTI-PROJETS / BUSINESS ANALYST

Transformation digitale

TECHNIP ENERGIES - Contexte international

Avril 2024 – Sep. 2025

Domaines d'intervention

Projet Groupe - transformation digitale

- Pilotage du projet Gestion des travailleurs occasionnels (Contingent Workers)
 - ✓ Adaptation des processus définis dans l'ERP Oracle, modules Procurement et HCM (RH), et insertion de nouvelles étapes du mode de gestion des Contingent Workers en supprimant le plus possible les étapes manuelles
 - ✓ Validation des processus métier par les parties impliquées : Achats et RH
 - ✓ Suivi de la rédaction des spécifications techniques et des développements
 - ✓ Collaboration avec l'équipe ERP Oracle en charge du déploiement de l'ERP dans toutes les entités (BU)

Projets BU France

- Pilotage de plusieurs projets pour les RH, les Services Généraux et la filiale industrielle *Loading Systems* :
 - ✓ Relations avec les éditeurs, demandes d'évolution
 - ✓ Intégration des progiciels (interfaces) avec l'IT de Technip
 - ✓ Participation à un RFP concernant l'achat d'un logiciel de e-commerce

Environnement technique

- Oracle ERP Cloud (modules Procurement et HCM), RGPD
- Domaine RH : application **UKG** et application **Greet** = outil de suivi de la charge de travail et de l'hyperconnexion (application développée par les sociétés Lecko et CogX)
- Ms Project, ITBM, Visio

PILOTE DE PROJET SENIOR – MIGRATION MOVE TO CLOUD

Epargne retraite – Data - Intégration

BNPP CARDIF

Mai 2022 – Mars 2024

Projet

Migration et réécriture d'applications BI (Datamarts, Reporting, scripts ETL, ordonnanceurs), d'un data center classique vers un data center Cloud en conservant l'intégration avec les outils marketing Salesforce et Actito.

BUDGET : 4 MILLIONS €

Domaines d'intervention

- ✓ Direction de projet : plannings, analyse et suivi des risques, coûts et budgets, mise en place et suivi de KPI
- ✓ Organisation et participation aux comités de pilotage et projet
- ✓ Gestion de l'appel d'offres (RFP) pour la partie réécriture des scripts ETL, sous-traitée en mode forfait
- ✓ *Product Owner* sur la partie sous-traitée (réécriture des programmes ETL)
- ✓ Organisation des réunions d'architecture fonctionnelle et technique
- ✓ Pilotage de l'ensemble des équipes IT
- ✓ Arbitrage et suivi des évolutions avec les équipes métier (marketing et gestion des contrats)
- ✓ Pilotage des recettes et des différentes MEP
- ✓ Actions de communication : auprès de la direction, auprès des métiers

Environnement technique

- Outils CP : Clarity, Excel
- Informatica, ABInitio, CTRL M, \$U, CFT, DevOps
- Logiciels à migrer ou interfacier : SAS, Power BI, Actito, Salesforce
- Cloud : Nouveau datacenter hébergé dans un cloud Azure avec services SaaS

BUSINESS ANALYST

Stock-options & Compte titres - Mainframe

EID - CREDIT MUTUEL (Banque privée Transatlantique)

Février 2021 – Avril 2022

Mission

Prise en charge et pilotage d'évolutions concernant la gestion des Stock-Options et des Compte-Titres.
Coordination entre les métiers (banque privée) et le centre de services en Tunisie.

Domaines d'intervention

- ✓ Appropriation et clarification des expressions de besoins exprimés par le métier (dossier fonctionnel)
- ✓ Analyse d'impacts au niveau applicatif (programmes COBOL existants)
- ✓ Evaluation et répartition des charges / (Lotissement)
- ✓ Supervision et validation du dossier technique rédigé par le Centre de services
- ✓ Retro-documentation technique
- ✓ Suivi des développements /Charges et délai
- ✓ Préparation et suivi de la Recette avec le métier / Préparation de la mise en production

Environnement technique

- COBOL, DB2, Z/OS, RDZ, JIRA, Quality Center, GED, GDPR

BUSINESS ANALYST SENIOR – Pré-cadrage de gros projets

KYC, Risques exposition clients - Transformation digitale

SOCIETE GENERALE

Sept. 2019 – Décembre 2020

Domaines d'intervention

Cadrage de projets - niveau du groupe - dans le cadre du programme **KYC** (Know Your Customer) :

- 1. Conduite d'un RFP et cadrage du projet de mise en relation à distance (Remote onboarding) = anti-fraude documentaire et reconnaissance vidéo faciale Solution choisie : 8 MILLIONS €**
 - ✓ Prise en compte des besoins métier, en relation avec la SU Compliance sponsor du projet
 - ✓ Conduite du RFP : Questionnaires / Notations / Soutenances / Sélections des éditeurs
 - ✓ Interlocuteur des différentes BU concernées : BDDF, Crédit du Nord, Boursorama, Crédits Conso
 - ✓ Description des processus métier
 - ✓ Stratégie d'implémentation du progiciel et préconisation de trajectoire sur les différents SI cibles
 - ✓ Roadmap IT Finance : plan d'implémentation des solutions sélectionnées et projections financières
 - ✓ Macro budget et macro planning : Lotissement / Identification des risques projet
- 2. Projet : Clients Screening – Risques : Sanctions et Embargo, PEP, Negative News (dont AML), Réputation**
 - ✓ Description des processus métier
 - ✓ Etude d'un logiciel (FIRCOSOFT) pouvant traiter les différents types de risques et plus spécifiquement le risque *Negative News* = être capable de traiter une grosse masse d'articles

Environnement technique

- FIRCOSOFT, BPMN, solutions type SAAS, GDPR (RGPD), Visio
- Certifications : EIDAS, ISO 27001, ISO 3010

DELIVERY MANAGER – DIRECTEUR DE PROGRAMME ADJOINT

MONETIQUE - E-commerce, E-Paiement

WORLDLINE – Contexte international

Septembre 2018- Juillet 2019

Contexte

Suite à l'acquisition d'une filiale en Lettonie :

- Constitution d'une équipe Delivery en Lettonie

- Pilotage de l'intégration et du déploiement de la solution e-paiement ACS3 de WORLDLINE – *compatible PSD2* - pour les 20 banques gérées par la filiale Balte

Domaines d'intervention

- ✓ Constitution d'une équipe Delivery Balte à l'image de celles déjà existantes chez Worldline
- ✓ Coordination de l'équipe Balte avec les équipes supports produits / Organisation de formations
- ✓ Définition de la stratégie de migration, des lots de déploiement et de la roadmap projet
- ✓ Planification et suivi des différents déploiements concernant les 20 banques gérées par la filiale Balte
- ✓ Coordination avec les autres déploiements prévus dans le cadre du programme = banques Françaises, Belges et Allemandes
- ✓ Préparation et animation des STEERCO (comités de pilotage) / Suivi du budget, analyse des risques
- ✓ Communication auprès de la direction programme et du management

Environnement technique

- JIRA, MS Project, Méthode agile, solution ACS3 avec multiples API

PILOTE DE PROJET SENIOR

AML - Lutte anti-fraude et anti-blanchiment - Data

FDJ

Février 2016 – Juin 2018

Projet

Après une phase d'expérimentation, industrialisation d'une solution de détection et prédiction des fraudes
 Mise en place d'un Data Lake et d'un DWH pour pouvoir générer des indicateurs de fraude
 BUDGET : 5,4 MILLIONS €

Domaines d'intervention

- ✓ Direction de projet : plannings, charges, analyse des risques, suivi budgétaire
- ✓ Cadrage du projet (rédaction du Plan Qualité Projet)
- ✓ Participation aux aspects contractuels – Préciser les interventions et responsabilités FDJ et IBM
- ✓ Préparation animation des comités de pilotage, comités de projet
- ✓ Pilotage de l'ensemble des phases projet : alimentation des données, spécifications et calculs d'indicateurs, intégration des données, recettes, architecture technique
- ✓ Management des intervenants (jusqu'à 40 personnes FDJ)
- ✓ Product Owner sur le développement de l'application « chapeau » à destination du métier risques
- ✓ Participation et animation des ateliers métiers et techniques
- ✓ Définition de la stratégie de tests, Organisation et pilotage de la recette
- ✓ Communication projet : auprès de tous les acteurs, auprès du management
- ✓ Préparation de la future MCO/TMA

Environnement technique

- Ms Project, Clarity & Workbench, HP Quality Center, Service Now,
- Logiciel CFM d'IBM (mêmes principes que le logiciel ACTIMIZE)
- Méthodologies PMP, AGILE Scrum
- Mainframe (COBOL, MVS, DB2), Informatica, Datastage

CONSULTANT BI / CHEF DE PROJET

2003 – 2015

Data management

Clients :

- **Mutuelles** : Harmonie Mutuelle, MNH, MGEN
- **Assurances** : AGEAS, AXA Prévoyance, ALLIANZ, GROUPAMA (IARD)

- **Banque** : LCL
- **Télécom** : Orange Suisse

Domaines d'intervention

- Analyse des besoins métier
- Alimentation d'entrepôts de données / Modélisation de DWH, Datamarts métier
- Définition d'indicateurs / Production de reportings (SAP BO)

Aspects Métier :

- Santé (RO/RC), Prévoyance, Assurance-Vie, Assurance IARD (gestion des sinistres)
- Solvency 2, Risques de Contrepartie, CRM

Environnement technique

- SAP BO, SAS, Sas Guide, Informatica, SQL
- BPMN, Power AMC, MEGA, Vente Partner (CRM), Ms Project, PS Next, Active Infnit

CONSULTANT MAINFRAME

1985-2003

- **Analyste**, CAISSE D'EPARGNE, Orléans & Nantes
2001 – 2003 - Migrations inter caisse d'épargne
 - ✓ Analyse 1^{er} niveau, impacts, estimation des charges, répartition du travail
 - ✓ Suivi des correctifs
 - ✓ Reporting direction, communication MOA**Environnement technique** : COBOL, PACBASE, MVS, DB2, SQL
- **Analyste, Analyste-programmeur**, CSF, CAISSE D'EPARGNE, EDF/GDF, TRESOR PUBLIC
1985 – 2001 - maintenance et développement d'applications
Environnement technique : COBOL, PACBASE, MVS, DB2, SQL

SYNTHESE DES CONNAISSANCES

LANGUES

Anglais et Espagnol : courant

OUTILS

MS PROJECT, JIRA, CLARITY, PS NEXT
MEGA, Power AMC, Visio
HP QC

ORACLE ERP CLOUD
SAP BO, SAS, SQL, POWER BI
INFORMATICA, DATASTAGE
COBOL, PACBASE, MVS, Z/OS DB2, RDZ
API

METHODOLOGIE

AGILE SCRUM, Cycle en V
BPMN

PMP, HERMES