

## Jasmine HAJDAREVIC

### Directrice Business Unit

#### CONTACT

Tél: 06 10 78 21 42  
Email: ja.hajdarevic@gmail.com  
www.linkedin.com/in/jahajdarevic

#### PROFIL

Directrice expérimentée avec 26 ans d'expertise dans la direction de centres de profit multisites. Leadership naturel, rigueur financière et sens du service pour développer la performance. Expertise en transformation organisationnelle et gestion de crise.

#### COMPÉTENCES CLÉS

- Management d'équipes pluridisciplinaires
- Leadership et mobilisation
- Pilotage de la performance
- Maîtrise du compte de résultat
- Conduite du changement
- Relations partenaires sociaux
- Animation commerciale

#### FORMATION

Maîtrise LEA Anglais Serbo-Croate  
Option Affaires et Commerce  
Université Michel de Montaigne,  
Bordeaux  
(1999)

#### LANGUES

Anglais : B2  
Serbo-croate : C1 natif

#### CENTRES D'INTÉRÊT

Lecture (polars), Sport, Voyages

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### **Directrice de Secteur Opérationnel**

**OGF - Services funéraires (Secteur Touraine), Octobre 2016 - Juillet 2025**

Management de 21 agences commerciales (10M€ CA), 3 dépôts logistiques, 15 maisons funéraires, 103 collaborateurs, flotte de 50 véhicules.

- ✓ Développement du CA et de la part de marché
- ✓ Gestion P&L, optimisation cash-flow et productivité
- ✓ Ouverture de 2 agences, 1 maison funéraire, gain d'une DSP exploitation crématorium
- ✓ Intégration réussie de rachats de 6 agences
- ✓ Réorganisation du service logistique et renouvellement de flotte
- ✓ Gestion efficace de la crise COVID

### **Directrice Secteur Opérationnel**

**OGF - Services funéraires (Secteur Angers Le Mans), Avril 2014 - octobre 2016**

Direction de 18 agences commerciales (8M€ CA), 2 dépôts, 8 maisons funéraires, 1 crématorium, 80 collaborateurs, flotte de 40 véhicules.

- ✓ Renouvellement DSP du crématorium (6 ans)
- ✓ Développement CA, rentabilité et parts de marché
- ✓ Optimisation des indices de productivité

### **Directrice Commerciale**

**OGF - Services funéraires (Bordeaux) | Janvier 2000 - Mars 2014**

Animation commerciale de 10 agences (1M€ CA), management de 30 commerciaux/ conseillers.

- ✓ Augmentation du CA global de 5%
- ✓ Renforcement de la notoriété de marque
- ✓ Développement du portefeuille clients futurs
- ✓ Reconnaissance qualité de la zone

**Collaborateur du Ministre : DRM Ecole Militaire Paris**  
**Juin 1999 à décembre 1999**

Mission :

- Traducteur interprète Serbo-Croate

## FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- ✓ Communication et Management
- ✓ Délivrer, Recevoir et solliciter des feedbacks constructifs
- ✓ Droit Social (Relations individuelles et collectives)
- ✓ Conduite du changement •
- ✓ Leadership et animation d'équipes
- ✓ DURP
- ✓ Dirigeant d'Entreprise
- ✓ SST