

✉ martha.henri@free.fr  
☎ 06 08 81 40 90  
🏠 Chissay-en-Touraine (41400)

## Compétences

### Pilotage et analyse fonctionnelle

- Recueil et formalisation des besoins métiers, rédaction de cahiers des charges et spécifications fonctionnelles, analyse des processus et optimisation continue, intégration SI

### Gestion de projet IT

- Animation d'ateliers métiers et techniques, coordination parties prenantes, gestion de conflits, documentation projet, accompagnement au changement.

### Tests et recettes

- Conception des cahiers de recette, tests fonctionnels et métiers, qualification et suivi des anomalies, suivi de mise en production.

### Langues

- Espagnol : C2 - Maîtrise
- Français : C1 - Autonome
- Anglais : B1 - Intermédiaire

## Compétences Interpersonnelles

### Collaboration & Esprit d'équipe

### Sens de l'écoute et du service

### Vision Stratégique

### Esprit analytique et prise de décision

## Formations et Certifications

### Gestion de projets

- Scrum - 2024 : Product Owner : icPO - Scrum Master : icSM
- Conduire et piloter des projets agiles - 2023
- Prince2 : Foundation - 2023

### Maîtrise en Administration des Affaires - Colombie 2000

- Management stratégique, transformation digitale et innovation

### Ingénieur en Informatique Bac+5 - Colombie 1990

- Conception, modélisation, développement et optimisation des systèmes informatiques

## Centres d'intérêt

### Nouvelles technologies

- Intelligence artificielle & Cybersécurité appliquées au quotidien et en entreprise

# MARTHA HENRI

## BUSINESS ANALYSTE

Avec une double compétence technique et métier et d'une expérience variée en informatique, analyse des besoins, accompagnement au changement et optimisation des processus, je peux efficacement faire le lien avec les équipes métier et IT pour faire évoluer les systèmes d'information et accompagner les utilisateurs dans la transformation digitale.

## Expériences professionnelles

### ● GESTION ADMINISTRATIVE ET TRANSFORMATION DIGITALE

Depuis 2017 **Solutions sur Mesure** Loir-et-Cher (41)

Pilotage de projets de transformation digitale pour diverses entreprises

- Accompagnement des entreprises dans la digitalisation de leurs processus métier.
- Analyse des besoins, rédaction des spécifications fonctionnelles et pilotage des projets SI.
- Structuration et contrôle des workflows financiers.
- Productivité et Optimisation des processus
- Mise en place de tableaux de bord et KPIs
- Formation et accompagnement au changement

### ● ASSISTANTE DE DIRECTION

2015 **BLANC SELECT** Val-de-Marne (94)

- Optimisation des flux d'information et des processus critiques
- Gestion des incidents techniques et administratifs
- Support informatique aux utilisateurs
- Mise en place de tableaux de bord pour le suivi des performances

### ● DESSIN ASSISTE PAR ORDINATEUR (DAO)

De 2005 à 2015 **CUISAM (Artisan)** Indre-et-Loire (37)

- Gestion de projets techniques complexes
- Coordination avec les équipes de production
- Résolution des problèmes techniques et logistiques
- Gestion des incidents de production et des situations d'urgence
- Interface client pour la gestion des modifications et des ajustements

### ● INGENIEUR EN INFORMATIQUE

De 1988 à **SURAMERICANA (Assurances)**, **TEJICONDOR (Industrie)**, **SIMESA** 2002 **(Sidérurgie)** Colombie

#### **ANALYSTE SERVICE FINANCIER Secteur Assurances et Finances :**

Gestion de projets majeurs de transformation digitale :

- Direction d'une équipe de 12 personnes
- Déploiement d'un système intranet pour 45 agences
- Formation de plus de 120 utilisateurs
- Optimisation des processus financiers et de facturation
- Coordination parties prenantes internes et externes
- Mise en place de contrôles qualité et sécurité

#### **ANALYSTE DE DÉVELOPPEMENT Secteur Assurances :**

Pilotage du développement d'un système national de recouvrement :

- Implémentation d'un système multi-utilisateurs en temps réel
- Coordination avec les services financiers, comptables et informatiques
- Animation d'ateliers de recueil des besoins et rédaction des spécifications fonctionnelles.
- Formation des utilisateurs dans 45 agences
- Intégration des différents systèmes (Facturation, financier, comptabilité)

#### **ANALYSTE DE DÉVELOPPEMENT | Industrie Textile**

Gestion de projet d'un système centralisé de facturation :

- Analyse fonctionnelle et technique
- Coordination d'équipes pluridisciplinaires
- Optimisation des processus de facturation
- Documentation et formation des utilisateurs