



# Ludivine BONDILANGE

## Chargée de développement RH et formation

Sainte-Maure-de-Touraine (37) - 49 ans

06 09 71 67 90

ludivine.bondilangelimouzin@gmail.com

linkedin.com/in/bondilange-ludivine-4b3079147

### Profil

Professionnelle RH et formation, avec 25 ans d'expérience au sein du Crédit Agricole, j'ai évolué progressivement dans les domaines du conseil et du développement des compétences. De l'accueil à l'expertise, de l'accompagnement à la gestion de projets, j'ai acquis une vision globale et stratégique des enjeux humains. Aujourd'hui, je souhaite mettre cette expertise au service d'une entreprise engagée dans l'accompagnement et la valorisation des talents.

### Compétences clés

- Ingénierie de la formation et pilotage de projets
- Accompagnement individuel et collectif
- Intelligence collective : co-développement, animation de groupes
- Coaching professionnel et développement personnel
- Analyse des besoins et exploitation des données RH
- Animation de formations : santé mentale, QVCT, prise de parole, gestion du stress et des incivilités
- Recrutement, sourcing et marque employeur
- Maîtrise des outils : Pack Office, HR4YOU, TalentSoft

### Parcours professionnel

**Développement RH et Formation – Crédit Agricole (2015 – aujourd'hui)**  
**Portefeuille de 1500 salariés**

**Progression : Assistante → Technicienne → Analyste → Chargée de développement**

- Recrutement des formateurs- Communication sur la marque employeur.
- Accompagnement des alternants
- Mise en œuvre des dispositifs CPF, VAE, bilans de compétences, (conseil en évolution professionnelle)
- Coaching de collaborateurs à la demande de la RH
- Pilotage de projets RH
- Analyse des entretiens d'appréciation pour orienter les plans de formation
- Gestion du budget formation ( 9,5 % de la masse salariale)
- Organisation et suivi des sessions de formation
- Référent formation pour les filières métiers
- Animation de formations internes
- Management du réseau de formateurs internes jusqu'à 20 personnes
- Formatrice pour l'IFCAM

**Conseil commercial – Crédit Agricole (2000 – 2015)**

**Progression : Accueil → Conseillère junior → Conseillère experte**

- Gestion d'un portefeuille clients particuliers et frontaliers
- Conseil global sur les besoins bancaires/prêts/produits d'assurance
- Plateforme CRC appels entrants/sortants
- Accueil clientèle et gestion des flux

### Formations

#### Formation continue

- Préparation au titre de psychologue du travail – CNAM (2025)
- SST Recyclage – FSP PRO (2025)
- Introduction à la psychologie clinique, cognitive et sociale – CNAM (2024)
- Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) – IRTS (2023)
- Neurosciences et apprentissage – Abilways (2023)
- Filière Moniteur Coach – IFCAM (2023)
- Certification en ingénierie de la formation – CEGOS (2022)

#### Diplômes

- Certification de Coach Professionnel – Evolutions & Perspectives (2020)
- Bachelor Banque Assurance – IFCAM Besançon (2012)
- DUT Techniques de commercialisation – IUT Tours Nord (2000)
- Baccalauréat économique et social – Lycée Jean Monnet, Joué-lès-Tours (1995)

#### Soft Skills

- Intelligence collective
- Adaptabilité
- Optimisme
- Confidentialité

#### Langues

- Français : Voltaire niveau affaires- Maîtrise de l'orthographe et de l'expression écrite
- Anglais : niveau A2
- Espagnol : niveau A2
- Langue des signes française : notions de base

#### Centres d'intérêt

- Marche : activité régulière, source d'équilibre et de bien-être
- Tir sportif : concentration, rigueur et maîtrise de soi
- Lecture : ouvrages sur la psychologie et les neurosciences
- Initiation à l'art-thérapie : approche créative du soin