



Ludivine BONDILANGE

Chargée de développement RH et formation

Sainte-Maure-de-Touraine (37)

06 09 71 67 90

ludivine.bondilangelimouzin@gmail.com

linkedin.com/in/bondilange-ludivine-4b3079147

Professionnelle RH et formation, avec 25 ans d'expérience dont 10 en développement RH, pilotage de projets et accompagnement des compétences. J'ai encadré des équipes, piloté des dispositifs complexes, et transformé les données RH en leviers d'action. Je souhaite aujourd'hui contribuer à une structure engagée dans les Ressources Humaines, la qualité, l'apprentissage et l'innovation pédagogique.

Compétences clés

- **Gestion du plan de développement des compétences**
- **Gestion budgétaire**
- **Pilotage de la performance par la donnée : reporting, indicateurs, recommandations.**
- **Suivi qualité : réalisation d'audit, suivi de plans d'actions, conformité réglementaire**
- **Management de proximité : animation, entretiens, développement des compétences**
- **Coordination de projets transverses RH et formation**
- **Maîtrise des outils : Pack Office, HR4YOU, TalentSoft**

Parcours professionnel

Développement RH et Formation – Crédit Agricole (2015 – aujourd'hui) Portefeuille de 1500 salariés

Progression : Assistante → Technicienne → Analyste → Chargée de développement

- Définir et gérer le plan de développement des compétences conjointement avec le Responsable formation
- Gérer le budget formation (9,5 % de la masse salariale)
- Contribution à la démarche qualité : suivi des formations obligatoires et réglementaires, conformité, audits internes, contrôles scope
- Coordination du réseau des formateurs internes jusqu'à 20 personnes : animation, montée en compétences, suivi
- Production et analyse des données RH pour orienter les décisions stratégiques
- Piloter les projets RH et Formation en lien avec les indicateurs de performance
- Communication institutionnelle : valorisation de la marque employeur
- Accompagner les collaborateurs dans la mise en œuvre des dispositifs CPF, VAE, bilans de compétences, coaching individuel et évolution professionnelle.
- Organisation et suivi des sessions de formation
- Référent formation pour les filières métiers
- Animation de formations internes

Conseil commercial – Crédit Agricole (2000 – 2015)

Progression : Accueil → Conseillère junior → Conseillère experte

- Gestion d'un portefeuille clients particuliers et frontaliers
- Conseil global sur les besoins bancaires/prêts/produits d'assurance
- Accueil clientèle et gestion des flux
- Plateforme CRC appels entrants/sortants

Formations

Formation continue

- Préparation au titre de psychologue du travail – CNAM (2025)
- SST Recyclage – FSP PRO (2025)
- Introduction à la psychologie clinique, cognitive et sociale – CNAM (2024)
- Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) – IRTS (2023)
- Neurosciences et apprentissage – Abilways (2023)
- Filière Moniteur Coach – IFCAM (2023)
- Certification en ingénierie de la formation – CEGOS (2022)

Diplômes

- Certification de Coach Professionnel – Evolutions & Perspectives (2020)
- Bachelor Banque Assurance – IFCAM Besançon (2012)
- DUT Techniques de commercialisation – IUT Tours Nord (2000)
- Baccalauréat économique et social – Lycée Jean Monnet, Joué-lès-Tours (1995)

Soft Skills

- Aisance relationnelle
- Intelligence collective
- Force de proposition
- Culture du résultat
- Esprit de synthèse
- Leadership bienveillant

Langues

- Français : Voltaire niveau affaires- Maîtrise de l'orthographe et de l'expression écrite
- Anglais : niveau A2
- Espagnol : niveau A2
- Langue des signes française : notions de base

Centres d'intérêt

- Marche : activité régulière, source d'équilibre et de bien-être
- Tir sportif : concentration, rigueur et maîtrise de soi