

## MME NATACHA MONTROT

50 ans

Permis B (véhicule) Mobile toute la France et étranger

0689836102 / natacha.montrot@gmail.com

« Forte de mes 30 ans d'expertises, j'accompagne la mise en œuvre de nouveaux modes de travail en alliant productivité et compliance IA- Digital- RGPD- IA Act- Cybersécurité »



## COMPETENCES

**Conseil** : Réalisation d'audits, Plan d'action, Rédaction livrables, Ateliers, Mise en œuvre stratégie

**Formation** : ingénierie pédagogique, animation formation, séminaires et webinaires, communauté de pratiques

**Usages numériques** : Solutions IA, collaboratives, Communication digitale, CRM, Data Legal Drive, Suite Microsoft.

**Management PME** : Leadership, Direction générale, Pilotage, Animation d'équipes, Communication, Gestion

**DPO- Cyber** : Audit, Elaboration d'un volet de preuves, Analyse de risque méthode EBIOS, rédaction de PSSI

## PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis septembre 2024

### Direction projet HABITAT INCLUSIF

Jeannine et Compagnie- Indre et Loire- Co-dirigeante

2018- juillet 2024

### Directrice Conseil Formation-Transformation digitale & DPO certifiée

Midrange Group – TOURS & partout en France

2017- avril 2018

### Consultante Free Relation Client

FREE LANCE – TOURS & partout en France

2014- 2017

### DIRECTRICE AGENCES Bancassurance Multimarché

Groupe Crédit Agricole, gestion 3 agences et 18 personnes

2013

### Consultante formatrice spécialisée Relation Client & Bancassurance

FREE LANCE – Partout en France

2005-2012 :

### DIRECTRICE AGENCE Bancassurance Multimarché

Caisse d'Épargne, Amboise, Blois, création & gestion agence de 6 personnes

2001-septembre 2005

### CHARGÉE D'ÉTUDES multi-canal et efficacité commerciale

Caisse d'Épargne, département Marketing, Tours

2000-mai 2001

### CONSULTANTE JUNIOR spécialisée Relation Client à distance

Aviso conseil, formation, recrutement & management 4 centres d'appels

1995-1999

### RESPONSABLE CENTRE D'APPELS dédié à un organisme financier

Aviso conseil, Tours

## PARCOURS FORMATION & CERTIFICATIONS

Sept 24-Juillet 2025

**Master 2** Entreprenariat et **Management de PME** IA Tours

2022

Certification, **Stratégie Communication digitale**

2019

Certification, **Déléguée Protection des Données (DPO)**

2018

Maîtrise des usages innovants 365, **Microsoft**

2017

Réglementation financière **Bâle 3, LCL**

Juillet 2013

Titre **formateur professionnel d'adultes**, AFPA Paris XIIème

Juin 2008

Institut technique bancaire Titre **manager bancaire**, CFPB, Niveau II RNCP

Juin 1995 :

BTS Actions commerciales, Tours