

# CONTRÔLE DES RISQUES – ASSURANCE QUALITE

**Projet professionnel :** apporter mon expertise en assurance qualité et contrôle des risques au sein d'une organisation ambitieuse, visant l'excellence pour satisfaire ses clients. Appartenir à une équipe, être force de proposition, et utiliser l'intelligence collective pour contribuer ensemble à la réussite des objectifs.



## COMPETENCES

- **Management de la Qualité**
  - Mise en œuvre du Système management de la Qualité
  - Pilotage et animation du système : revue des processus, suivi des KPI, plans d'actions RACI, amélioration continue
  - Certification : planification et suivi des audits ISO 9001
- **Organisation et optimisation qualité des projets de développement SI**
  - Déploiement référentiel de conduite de projet SI
  - Gestion : suivi du référentiel documentaire, conduite du changement, support outils (planification, suivi, risques)
  - Contrôle : audit qualité projet (livrables, respect des jalons...)
- **Contrôle des risques**
  - Réalisation des contrôles sur risques financiers et non financiers : risque de crédit, risque fournisseur, réglementation archivage, plan de continuité d'activité.
  - Évolution des plans de contrôle
  - Préparation et animation comité des risques
  - Reporting réglementaire : contribution comité d'Audit de la banque, ACPR
- **Conseil en investissement financier**
  - Audit patrimonial global (juridique, économique et financier)
  - Courtage en solutions d'investissement

## SOFT SKILLS

Rigueur	Capacité d'adaptation
Organisation	Persévérance
Écoute active	Capacité rédactionnelle

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### HOREN CONSEIL : depuis 2022

Conseillère en gestion de patrimoine (indépendante)

### HSBC : 2008 à 2022

#### Banque Grands Comptes (Afacturage) :

Crédit Risk Manager

Quality Insurance Manager – certification ISO 9001

#### Global Banking and Markets (Banque de Financement et d'Investissement):

Responsable Plan de continuité d'activité (PCA)

Responsable outil/méthode conduite de projets SI

### ALSTOM TRANSPORTATION : 2007 - 2008

Planificateur projet

### ST MICRO ELECTRONICS : 2006 - 2007

Responsable Qualité (stage Master Management de la Qualité)

### HR ACCES TUNISIE (sur site à Tunis) : 2005

Bureau d'étude SSII (intégration systèmes) : responsable Qualité Projet

### FNAC : 2002 à 2004

#### Direction de l'organisation et des SI

Responsable qualité

### NORTEL NETWORKS : 1997 à 2002

#### Direction des Opérations

Project Management Officer (PMO) : gestion portefeuille projets

Specialist Support Application : assistante projet transformation

## COORDONNEES

### Caroline HOREN

☎ 06 33 87 40 19

✉ [caroline.horen67@gmail.com](mailto:caroline.horen67@gmail.com)

## FORMATION

- 1986 : Baccalauréat
- 2007 : Master Management de la Qualité – ENSAM
- 2023 : Certificat Gestion de patrimoine – JURISCAMPUS
- 2023 : Certification AMF

## REFERENTIELS TECHNIQUES/ NORMATIFS

ISO 9001

Gestion de projet : Agile, cycle en V  
Réglementation bancaire : NDoD,  
LCB-FT

## PRODUITS ASSURANTIELS

Assurance vie

Prévoyance

## LANGUES

Anglais courant (niv. B2)

1987 : USA - séjour linguistique 1 an

## LOGICIELS

Pack Office  
Business Object  
Risk Factor  
Microsoft Project  
Sharepoint

## DIVERS

Voyages (USA, Amérique latine,  
Asie, Afrique)  
Yoga  
Loisirs créatifs  
Théâtre