

# Nourdine TARKANY

rouzail@yahoo.fr

06 12 34 03 21

4 impasse, 74 rue de Metz, 37000, TOURS

53 ans | Français

Permis B



## Conseiller immobilier

### PROFIL PROFESSIONNEL

Durant mon parcours professionnel, j'ai beaucoup travaillé avec divers clients. J'apprécie de travailler avec eux, **les écouter**, les **conseillers**, **les satisfaire**. La relation client est un challenge motivant et **passionnant**. Je cherche un **poste orienté client** où je pourrais mettre à disposition ma vision **humaine, qualitative** et **efficace** au service de mon employeur.

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Juil. 2023 - En cours

37000 Tours

#### Consultant immobilier - CB / The bay immobilier

Consultant immobilier en Touraine (prospection, conseil, vente).

Nov. 2008 - Avr. 2023

37000 Tours

#### Manager de proximité - FIDELIA ASSISTANCE (COVEA)

Chargé d'assistance puis **manager de proximité** au service "**technique automobile**" sur la France, l'Europe et le Maghreb. Management d'équipe, **accompagnement au changement** en donnant du **sens**. **Suivi des performances** des téléconseillers au quotidien ( absences, **recrutements** **plannings**, **entretiens** divers, **gestion** des situations en open space ou en télétravail et les **appels des clients**, etc.). **Travail collaboratif** avec 24 managers répartis en deux pôles. Reportings et échanges avec mes N+, pour la gestion du service. **Pilotage** et analyse des divers **KPI**, proposition d'**axes d'amélioration**, gestion et débriefing des  **doubles écoutes**. **Collaborations transverses** de projets (bien être au travail, télétravail, etc.). **Garant** de la **qualité de service** rendue aux clients et du **parcours client**. Accompagnement de mes collaborateurs dans le temps en les faisant **monter en compétences**. **Animation d'équipe** en présentiel et ou en **télétravail**, usage de l'inclusion, d'ateliers, développer la **cohésion d'équipe** des collaborateurs temps complet et temps partiel.

Sept. 2005 - Nov. 2008

37000 Tours

#### Gérant - IO2R

Traitement agréé des déchets informatiques, reconditionnement & revente.

Sept. 2002 - Juil. 2008

37550 Saint Avertin

#### Commercial - BROKE SYSTEMES

Rachat et revente de lots informatiques pour les entreprises.

Janv. 1996 - Sept. 1998

13 départements

#### Chef de secteur - PARECO - Groupe BONGRAIN

**Prescripteurs** de produits laitiers auprès des collectivités en restauration hors foyer (RHF), **conseil**, **accompagnement**. Mise en avant de produits en fonction de la politique commerciale de l'entreprise.

### FORMATION

Sept. 2020 - Juin. 2021

95000 CERGY PONTOISE

#### Master 2 : Management d'équipe & gestion de la performance

Université de CERGY PONTOISE

Mention bien, mon mémoire présenté devant le jury : "Le management par les valeurs".

Sept. 1991 - Juin. 1993

37000 TOURS

#### BTS Force de Vente

Lycée GRAMMONT

Sept. 2022 - Nov. 2022

92056 LA DEFENSE

#### Fraudes & prévention

Organisme de formation CEGOS

Identifier et anticiper les fraudes & lutte anti-blanchiment et prévention du financement du terrorisme. Mise en pratique au sein du **service conformité** de COVEA.

Sept. 2018 - Juin. 2023

75000 Paris

#### CO-DEVELOPPEMENT (Groupe COVEA)

**Consultant**, Communication Non Violente, intelligence émotionnelle..

## COMPÉTENCES

---

Bienveillance ● ● ● ● ●      Ecoute ● ● ● ● ●      Communication ● ● ● ● ●

Travail en équipe ● ● ● ● ●      Management d'équipe ● ● ● ● ●

Sens de l'organisation ● ● ● ● ●      Outils informatiques ● ● ● ● ●

Pack office ● ● ● ● ●

## LANGUES

---

Français ● ● ● ● ●      Espagnol ● ● ○ ○ ○

## RÉSEAUX SOCIAUX

---

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/nourdine-tarkany-25519917/>  
Instagram: <https://www.instagram.com/nourdinetarkanyphotographe/>

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

Photographie / Footing / Salle de sport / Concerts

## RÉFÉRENCES

---

Mme REMBLIER Sophie  
**Manager de** FIDELIA  
**proximité** ASSISTANCE  
06 29 84 90 56

Mr MAAYAI Mohamed  
**Manager de** FIDELIA  
**proximité** ASSISTANCE  
06 24 56 74 03