

Nourdine TARKANY

- Responsable de service - Manager - Orienté clients et usagers & gestion de la performance -

📞 06 12 34 03 21

✉ rouzail@yahoo.fr

📍 37000 TOURS



[linkedin.com/in/nourdine-tarkany-25519917](https://www.linkedin.com/in/nourdine-tarkany-25519917)

Diplômé d'un **master 2** « Management d'équipe & gestion de la performance » et spécialisé dans la satisfaction des clients et usagers, grâce à un travail collaboratif et responsable des équipes. Consultant en intelligence émotionnelle, j'accompagne les dirigeants sur la mise en œuvre des bonnes pratiques managériales.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- **RGIS** (inventaires de magasins) : manager sénior
Je gère des équipes (plus de 120 personnes) pour la réalisation d'inventaires en grande distribution. Comptage de pièces pouvant dépasser les 200 000 en un soir. Il faut être intègre, précis, efficace et respectueux (équipes et clients).
- **COLDWELL B / THE BAY IMMOBILIER** : consultant immobilier
(07/2025 - 07/2023) . J'ai accompagné les parcours clients depuis la prospection, le premier rendez vous jusqu'à la signature finale chez le notaire. J'ai été au service des vendeurs et des acheteurs. En fil rouge : la satisfaction des clients vendeurs et acheteurs.
- **FIDELIA ASSISTANCE** : manager de proximité
(05/2023 - 11/2008). Responsable d'équipe parmi 15 managers, **collaborations transverses** avec d'autres services (projets d'entreprises, accompagnement au changement...).
- **Accompagnement** de 25 à 35 collaborateurs en open space, réunions d'équipes et en individuel (procédures, doubles écoutes, soutien aux équipes lors d'appels conflictuels, de situations de détresses, accords financiers...).
- Réalisation de plus de 200 **entretiens** par an (individuels, formations, annuels, résultats, informel, d'équipe, pilotage saison ...).
- **Aide** aux collaborateurs pour leurs **évolutions professionnelles** dans le groupe.
- **Soutient** des collaborateurs à tout moment et aussi lors de **gestion des situations complexes** (périodes de pointe l'été et aussi lors de catastrophes naturelles).
- **IO2R** : commercial en informatique
(10/2008 - 09/2005)
Rachat et vente de lots informatiques pour les entreprises.
Clients particuliers, entreprises et administrations.

COMPETENCES

- * Bienveillance
- * Communication
- * Travail en équipe
- * Capacité à prendre du recul
- * Sens de l'organisation
- * Animation d'équipe

LOGICIELS

- * Pack OFFICE
- * Outils informatiques

LANGUE

- * Français : natif
- * Espagnol : scolaire

INTERETS

- * Passionné de photographies (réalisation d'expositions)
- * Expositions

FORMATION

- Master 2 : Management d'équipe & gestion de la performance (Cergy Pontoise 95000)