



Mettre mon expérience en local et à l'international à votre service pour l'accompagnement de projets organisationnels et le support d'équipes commerciales ou RH

Caroline SPIROSKI

● **COMPETENCES CLES**

GESTION DE PROJETS
CONDUITE DE CHANGEMENT
PROCESSUS COMMERCIAUX ET MARKETING
RELATION CLIENTS (B to B)
GESTION TRANSPORT – ADV
BUDGET ET SUIVI DES CÔÛTS
MANAGEMENT DIRECT ET TRANSVERSE

● **SAVOIR FAIRE**

- Flexibilité et efficacité pour répondre aux exigences projets
- Curiosité et ouverture d'esprit pour m'adapter aux équipes multi sites et multi culturelles
- Esprit de synthèse et pragmatisme dans l'analyse des données

● **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Compétences

Implémentation CRM
Budget, Business plan, prévisions CA
Analyse commerciale et marketing

Certification ISO 9001 et 14001
Optimisation process
Audit interne

Recrutement
Formation
Reporting, indicateurs, outils RH

Postes

- ✓ Chef de projet, Administratrice filiales (Profil, holding groupe Proludic)
- ✓ Administratrice Business Unit (Faiveley Transport – Wabtec Corporation)
- ✓ Gestionnaire financière projets (Faiveley)
- ✓ Responsable Administration des ventes (Faiveley)
- ✓ Gestionnaire administration des ventes (Hydrochim, AEG, missions intérimaires)
- ✓ Exploitante transport routier (Dentressangle, Arcus Logistique)

Parcours détaillé 2^{ème} page

● **FORMATION**

- Certification (RS6099) « Gestion de projet agile » 2024
- Formation de formateur (77 heures) CEGOS - 2020
- Master 2 en management des organisations – 2014
- Organisateur de transport multimodaux – 1995
- BTS commerce international - 1993

● **Informations complémentaires**

- Anglais (C1) – Allemand (intermédiaire)
- Microsoft Office
- Salesforce (CRM)
- Octal (ERP)

LOISIRS

- Course pied
- Bénévole bureau club d'athlétisme



La ville aux Dames (37)



06.60.29.31.96



caroline.spiroski@gmail.com



[linkedin.com/in/spiroski-caroline](https://www.linkedin.com/in/spiroski-caroline)

MAISON DES CADRES INDRE ET LOIRE

Adhérente à la maison des cadres (depuis Mars 2024)

PROFIL (holding groupe Proludic), 37

Chef de projet / Administratrice filiales (Fév. 2020 à Fév. 2024)

- Manager la certification ISO 9001 et 14001 dans 6 filiales étrangères (Europe et Australie)
- Accompagner les filiales dans leur politique environnementale (calcul empreinte carbone)
- Mettre en place et optimiser les process commerciaux et marketing et outils digitaux (CRM, Salesforce)
- Préparer et participer aux reporting financier, commercial, marketing et RH
- Suivre les recrutements des filiales, les plans de formation, gérer et analyser le baromètre social
- Assister la direction, organiser le CODIR et événements de la holding

FAIVELEY TRANSPORT (WABTEC CORPORATION), 37

Administratrice Business Units (juillet 2011 à janvier 2020)

- Participer à la préparation et présentation des « business plan » et budget.
- Préparer et animer les reporting commerciaux.
- Former les équipes françaises et internationales au CRM (Salesforce) dont passage à la version Lightning
- Consolider et analyser les prévisions commerciales Business Units

Gestionnaire financière projets (juin 2007 à juin 2011)

- Analyser financièrement les projets (analyse des coûts et marge, risques et provisions)
- Supporter à la mise en place de la gestion par affaire, République tchèque
- Suivre et relancer les impayés grands comptes

Responsable Administration des ventes (juin 2005 à mai 2007)

- Manager l'équipe ADV (6 personnes)
- Gestion de la relation clients
- Gérer les étapes logistiques et commerciales
- Effectuer les prévisions de vente et participer au S&OP
- Suivre et analyser les indicateurs de performance

HYDROCHIM, AEG Power solutions & missions intérimaires Adecco ,37 (Jan 1999 à mai 2005)

Gestionnaire administration des ventes

- Gérer les commandes clients (prise de la commande à facturation)
- Mettre en place et suivre les crédits documentaires
- Organiser les transports (aériens, maritimes et routiers)

ARCUS LOGISTIQUE, 95, NORBERT DENTRESSANGLE & XPO, 37 (Juillet 1995 à Déc. 1998)

Exploitante transport routier

- Affréter les véhicules selon ressources disponibles
- Gérer la relation clients
- Manager une équipe de chauffeurs routiers (14 chauffeurs)

