



✉ chantal.roskams@gmail.com

🏠 Nouzilly (37)

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

☎ 06 86 21 55 93

Réseaux sociaux

in @chantal ros kams

📷 @chantallavergne

Informatique

Pack Office: Word Excel
Powerpoint Outlook Publisher

Memsoft Oxygène

Ciel Gescom, Ciel Compta, Ciel
Paie, Sage 100

Langues

Anglais

Espagnol

Atouts

Empathie

Autonomie

Force de proposition

Capacité d'adaptation

Curiosité

Sens de la communication

Centres d'intérêt

Bénévole Festival Musique
Classique L'Orée des Sons
Community Manager

Lecture

Marche

CHANTAL ROSKAMS

Responsable administrative et commerciale

L'ensemble de ma carrière s'est construite dans l'action. Mon implication est totale et me permet d'acquérir toujours plus de savoirs, et de savoir-être. Faire partie d'une équipe me fait avancer. Aujourd'hui j'aimerais transmettre et accompagner une jeune structure.

Expériences professionnelles

Responsable de Région Centre Val de Loire (Associée)

De 2007 à 2022 AEQUALIS Tours

AEQUALIS holding de 2 filiales : SOFCA et Aequalis Prévention

Sofca intervient sur le marché des particuliers auprès d'ALLIANZ assurances pour suivre et garantir la qualité d'un portefeuille auto

Aequalis-Prévention accompagne les TPE pour la mise en place du Document Unique Evaluation des Risques

Participation à la définition stratégique de l'entreprise et sa mise en oeuvre.

Directrice administrative /commerciale/ Export

De 2004 à 2007 LYTESS Ballan-miré

Structuration de l'entreprise/ choix et achat de logiciel informatique.

Recrutement et formation de l'équipe:

Assistante commerciale/ Assistante Achat/ Assistante produits/ Standardiste

Suivi des achats à l'étranger en Italie et sourcing en Indes

Suivi des stocks et inventaire.

Création et développement du CA export Monde

Participation à des salons internationaux: EUROPE/DUBAI/RUSSIE/HONG KONG/EGYPTE..

Responsable Administrative

De 1999 à 2002 SETMA- Elcee Toulouse

Encadrement de 3/4 assistantes sédentaire + 6 commerciaux en France

Développement de l'export avec recherche de distributeurs

Suivi des devis commerciaux et appels d'offres ainsi que suivi SAV

Réalisation des supports commerciaux: documentation (texte et photos)

Création et suivi des tableaux de bords vente et rentabilité

Gestion participation salons

Maîtrise logistique et moyens de paiement exports

Assistante Commerciale/Achat/

De 1996 à 1999 PARKER Bath division Sunrise Medical Rochedarbon

Création de trames pour l'élaboration des devis

Suivi et accompagnement d'une équipe de 5 commerciaux en France

Suivi et relance clients

Fonction Achat: commande des produits au Royaume-Uni

Rôle de traducteur lors d'un audit de contrôle du groupe américain

Assistante commerciale

De 1991 à 1996 MEDIPREMA Chambray-lès-Tours

Prospection/vente de produits/services

Accueil clients téléphonique et physique

Elaboration des devis commerciaux

Réponse et suivi des Appels d'offres

Traduction de nomenclature technique en anglais et espagnole

Diplômes et Formations

MBTI (Myers Briggs Type Indicator)

2017 Niveau I Lyon

Le MBTI niveau I identifie le type de personnalité de chaque individu, constitué de 4 préférences et fournit un modèle valorisant pour expliquer la manière dont nous interagissons avec autrui.

ENFP: Créativité, enthousiasme, positivité et spontanéité.

Vous valorisez les idées de chacun.

Formation Graphique

2004 Greta Tours

logiciels de chaîne graphique: Photoshop, Illustrator CS, Quark Express, In Design

LEA-Langues Etrangères Appliquées

1990 Université des Tanneurs Tours

Niveau DEUG

First Certificate Of Cambridge

1987 Université de Wimbledon Londres/Royaume-Uni