



✉ chantal.roskams@gmail.com

🏠 Nouzilly (37)

📄 Permis B

🚗 Véhicule personnel

☎ 06 86 21 55 93

## Réseaux sociaux

in @chantal ros kams

📷 @chantallavergne

## Informatique

Pack Office: Word Excel  
Powerpoint Outlook Publisher

Memsoft Oxygène

Ciel Gescom, Ciel Compta, Ciel  
Paie, Sage 100

## Langues

Anglais

Espagnol

## Atouts

Empathie

Autonomie

Force de proposition

Capacité d'adaptation

Curiosité

Sens de la communication

## Centres d'intérêt

Bénévole Festival Musique  
Classique L'Orée des Sons  
Community Manager

Lecture

Marche

# CHANTAL ROSKAMS

## Responsable administrative et commerciale

L'ensemble de ma carrière s'est construite dans l'action. Mon implication est totale et me permet d'acquérir toujours plus de savoirs, et de savoir-être. Faire partie d'une équipe me fait avancer. Aujourd'hui j'aimerais transmettre et accompagner une jeune structure.

## Expériences professionnelles

### Responsable de Région Centre Val de Loire (Associée)

De 2007 à 2022 AEQUALIS Tours

AEQUALIS holding de 2 filiales : SOFCA et Aequalis Prévention

**Sofca** intervient sur le marché des particuliers auprès d'ALLIANZ assurances pour suivre et garantir la qualité d'un portefeuille auto

**Aequalis-Prévention** accompagne les TPE pour la mise en place du Document Unique Evaluation des Risques

Participation à la définition stratégique de l'entreprise et sa mise en oeuvre.

### Directrice administrative /commerciale/ Export

De 2004 à 2007 LYTESS Ballan-miré

Structuration de l'entreprise/ choix et achat de logiciel informatique.

Recrutement et formation de l'équipe:

Assistante commerciale/ Assistante Achat/ Assistante produits/ Standardiste

Suivi des achats à l'étranger en Italie et sourcing en Indes

Suivi des stocks et inventaire.

Création et développement du CA export Monde

Participation à des salons internationaux: EUROPE/DUBAI/RUSSIE/HONG KONG/EGYPTE..

### Responsable Administrative

De 1999 à 2002 SETMA- Elcee Toulouse

Encadrement de 3/4 assistantes sédentaire + 6 commerciaux en France

Développement de l'export avec recherche de distributeurs

Suivi des devis commerciaux et appels d'offres ainsi que suivi SAV

Réalisation des supports commerciaux: documentation (texte et photos)

Création et suivi des tableaux de bords vente et rentabilité

Gestion participation salons

Maîtrise logistique et moyens de paiement exports

### Assistante Commerciale/Achat/

De 1996 à 1999 PARKER Bath division Sunrise Medical Rochedarbon

Création de trames pour l'élaboration des devis

Suivi et accompagnement d'une équipe de 5 commerciaux en France

Suivi et relance clients

Fonction Achat: commande des produits au Royaume-Uni

Rôle de traducteur lors d'un audit de contrôle du groupe américain

### Assistante commerciale

De 1991 à 1996 MEDIPREMA Chambray-lès-Tours

Prospection/vente de produits/services

Accueil clients téléphonique et physique

Elaboration des devis commerciaux

Réponse et suivi des Appels d'offres

Traduction de nomenclature technique en anglais et espagnole

## Diplômes et Formations

### MBTI (Myers Briggs Type Indicator)

2017 Niveau I Lyon

Le MBTI niveau I identifie le type de personnalité de chaque individu, constitué de 4 préférences et fournit un modèle valorisant pour expliquer la manière dont nous interagissons avec autrui.

ENFP: Créativité, enthousiasme, positivité et spontanéité.

Vous valorisez les idées de chacun.

### Formation Graphique

2004 Greta Tours

logiciels de chaîne graphique: Photoshop, Illustrator CS, Quark Express, In Design

### LEA-Langues Etrangères Appliquées

1990 Université des Tanneurs Tours

Niveau DEUG

### First Certificate Of Cambridge

1987 Université de Wimbledon Londres/Royaume-Uni