

# Florence OUSTLANT

37 300 JOUE LES TOURS



☎ 06.79.10.87.34

✉ [oustlantf@gmail.com](mailto:oustlantf@gmail.com)

# MANAGEMENT DE LA QUALITE, GESTION DES RISQUES ET AMELIORATION CONTINUE

*20 ans d'expérience en management de la qualité, en gestion des risques et amélioration continue dans différents secteurs d'activité.*

## COMPETENCES

ANGLAIS ★★☆☆

### QUALITE

- Normes ISO 9001, EN 9100, ISO TS 16949
- Audits internes et externes
- Traitement des non-conformités
- Assurance Qualité Fournisseur
- Revue de Direction et pilotage processus
- Détermination des KPI, tableau de bord
- Gestion documentaire

### RECHERCHE CLINIQUE

- BPC ICH E6(R2)
- Règlement (UE) No 536/2014
- Validation des systèmes informatisés
- Audit de site d'investigation en recherche clinique

### SECURITE

- Etablissement DUER
- Analyse de causes

### GESTION DE RISQUES ET AMELIORATION CONTINUE

- Diagnostic de processus
- AMDEC processus, produit/procédé
- Outils 5M, Ishikawa, 5 pourquoi
- Pilotage d'un Plan d'Amélioration Continue

### TRANSVERSESES

- Plan de communication interne
- Management des équipes et du changement
- Formation et sensibilisation des équipes
- Animation de Team Building

## EXPERIENCES

Fev.24-juin 25 : **Responsable Qualité et Amélioration Continue** VITECH COMPOSITES (37)  
Secteur industrie composites – aéronautique

- Mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité selon ISO 9001 :2015
- Mise en place d'une démarche d'amélioration continue : 5S, analyse des causes, gestion des risques
- Réalisation des DQ clients, gestion des NC (8D)
- Suivi des coûts de NQ interne, diminution des coûts.

Avr.19-Juil.23 : **Responsable Qualité et Affaires Réglementaires** GORTEC (37)  
Secteur recherche clinique

- Mise en place Système Management de la Qualité selon ISO 9001 et BPC ICH E6(R2)
- Gestion des risques processus (AMDEC)
- Mise en place du processus de validation des systèmes informatisés
- Mise en application du Règlement Européen.
- Formation et sensibilisation à la Qualité pour l'ensemble des collaborateurs et médecins

Fev.16-Avr.19 : **Consultant en Qualité et Amélioration Continue** ACDP (37)  
Conseil en entreprise spécialisé dans le secteur aéronautique

- Client VITECH COMPOSITE (37) : qualification produit, AMDEC, mise en place d'un SMQ /EN 9100
- Missions autres clients : préparation aux audits de certification EN 9100, diagnostic de processus

Nov.14-Nov.15 : **Responsable Amélioration Continue** DECOMATIC (37)  
Secteur aéronautique

- Déploiement de la démarche 5S, optimisation des flux, amélioration de l'OTD (On Time Delivery)

- Management visuel dans l'atelier et chantiers d'amélioration
- Analyse des non conformités avec le Responsable Qualité

Sept.13-Oct.14 : **Responsable Ilot de production** MICHELIN (37)

- Management d'une équipe de production de 25 personnes (plan de restructuration)

Mai 11- Sept.13 : **Coordinateur progrès continu** MICHELIN (37)

- Coordination de la démarche des Organisations Responsabilisantes
- Déploiement de la démarche 5S

Sep.08- Avr.11 : **Responsable Qualité Produit Procédé** MECAPLAST (16)  
Secteur automobile

- Gestion Qualité client, amélioration qualité produit, traitement des NC

Oct.07- Aout 08 : **Responsable Qualité Fournisseurs** SAFT (16)  
Secteur automobile (poste en CDD)

- Mise en place d'un système de sélection et qualification des fournisseurs / projet industriel de batteries Li-ion, selon EN 9100
- Audit des fournisseurs, soutien à la résolution de problèmes auprès des fournisseurs

Avr.05- Juin 07 : **Organisateur industriel** MICHELIN (56)

- Amélioration de la productivité d'un secteur de production, des conditions de travail
- Management du changement

Avr.04-Dec.04 : **Qualificienne** OECEANE DE RESTAURATION (56)  
Secteur Agroalimentaire (stage licence puis CDD)

- Renforcement du SMQ selon ISO 9001 et HACCP
- Mise en place du Document Unique Evaluation des Risques sur les sites de production (cuisines centrales)

De 1986 à 2002 **Animateur Régional et évaluateur au Secours Catholique**  
**Analyse programmeur**

## FORMATIONS

---

- 2022 Formation au référentiel ISO 13485
- 2013 Management du changement, Pilotage projet et gestion des scénarii projet, Michelin (63)
- 2005 Organisation industrielle, Ecole Européenne Organisation et Progrès (63).
- 2004 **Licence Management Intégré Qualité/Sécurité/Environnement, Angers (49)**
- 1986 D.U.T Informatique et Gestion, Orsay, Paris XI

## POINTS FORTS

---

Leadership, fédératrice, force de proposition, esprit d'analyse et de synthèse, pédagogue et tenace, sens de la communication

## CENTRES D'INTERETS

---

Chorale, randonnée pédestre, voyages, cinéma