



Alban BEUCHER

Manager

✉ alban.beucher@gmail.com

☎ 06.50.53.09.52

📍 37270 Vézetz

Fort d'une expérience de 7 ans dans le management en ayant pris en charge des équipes ou des services de diverses tailles et niveaux d'expertise, je souhaite poursuivre ma carrière dans ce domaine. J'ai à cœur de participer à la montée en compétence des membres de mon équipe et d'agir pour leur bien-être, dans le but de travailler efficacement et avec respect pour obtenir un résultat de qualité.

COMPÉTENCES

Management

- Encadrement d'équipes jusqu'à 18 personnes
- Fédérer une équipe
- Accompagnement au développement des compétences
- Entretiens d'évaluation annuels et entretiens professionnels
- Etablir, sensibiliser et transmettre les bonnes pratiques
- Capacité à convaincre, argumenter, faire concilier des oppositions
- Animer des réunions

Gestion de la relation client

- Règles de la relation client
- Collecte et analyse de l'information
- Création d'outils de base de données et de pilotage d'activités
- Analyse des besoins des interlocuteurs
- Négociateur

Organisation équipe/service

- Suivi d'indicateurs (KPI de productivité, qualité, satisfaction, etc.)
- Pilotage et Reporting (création, optimisation)
- Optimisation des process
- Planification
- Recrutement
- Conseil stratégique et amélioration des performances (rentabilité, production, ressources humaines)
- Connaissances en droit du travail
- Règles d'hygiène, sécurité, environnement

Autres domaines

- Anglais (B2)
- MS Office, SAP, Salesforce
- Animer des événements en public
- Connaissances de l'univers ludique

Soft skills

- Ecoute
- Autonomie
- Sens de l'observation
- Rigueur
- Adaptation
- Curiosité
- Leadership

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2023 **Responsable Relation Client**
Trescal *Métrologie, services aux industries, Vendôme (41)*
- 2021 à 2022 **Analyste Workforce Management**
Armatix *Centre de relation client, Tauxigny (37), Compte : Fortuneo*
- 2015 à 2021 **Superviseur**
Armatix *Centre de relation client, Tauxigny (37), Compte : EDF Particuliers*
- 2010 à 2015 **Chargé de clientèle**
Laser Contact puis Armatix *Centre de relation client, Tauxigny (37), Compte : EDF Particuliers*
- 2008 **Ingénieur HSE (stage)**
Rohm and Haas France *Industrie chimique, Semoy (45), Service AQ-HSE*

FORMATION

- 2003 **Diplôme d'Ingénieur en Gestion du GéoEnvironnement**
à
2008 **Polytech'Orléans**
Programme : gestion de l'environnement, génie civil, management, gestion de projet, projets d'étude

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Activités associatives
- Jeux de société
- Jeux de rôle
- Guitare